

Kraków, dnia 1 lipiec 2010 r.

I. ZAMAWIAJĄCY

Systemy Informatyczne Rapid Sp. z o.o.

Ul. Pilotów 37/2, 31-426 Kraków, 012 413 11 06

NIP 945-18-72-468

Strona internetowa: www.rapid.com.pl e-mail: mk@rapid.com.pl

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest: Opieka powdrożeniowa nad systemem CRM obejmująca dostosowanie funkcjonowania systemu pod branżę informatyczną i stworzenie dodatkowej funkcjonalności w systemie CRM.

Nowe funkcjonalności lub dostosowanie funkcjonalności ma być związane z działem handlowym i wdrożeniowym (opierać się modułach projekty i zlecenia, Ewidencja czasu pracy, File manager)

III. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY.

1. Oferta powinna zawierać:

- cenę zawierającą wymienione pozycje,
- dane oferenta: nazwa, adres, telefon, faks,
- termin ważności oferty,

2. Ofertę sporządza się w języku polskim lub angielskim z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Poprawki powinny być naniesione czytelnie i sygnowane podpisem oferenta.

4. Zamawiający dopuszcza składanie ofert w wersji elektronicznej oraz ofert papierowych w siedzibie zamawiającego.

IV. OPIS WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać oferenci, którzy spełniają warunki:

- 1) posiadają uprawnienia do występowania w obrocie prawnym, zgodnie z wymaganiami ustawowymi;
- 2) dysponują niezbędną wiedzą i doświadczeniem, a także potencjałem ekonomicznym i technicznym oraz pracownikami zdolnymi do wykonania danego zamówienia;

Z ubiegania się o udzielenie zamówienia wykluczeni zostaną oferenci, którzy:

1. w odniesieniu, do których wszczęto postępowanie upadłościowe,
2. dostawców lub wykonawców będących osobami fizycznymi lub wspólnikami spółek, o których powzięto informację o prawomocnym skazaniu za przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowej.

Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie prawo wykluczenia z postępowania oferentów, którzy w toku postępowania udzielili nieprawdziwych informacji.

Wykluczenie oferenta oraz odrzucenie oferty z powodu nie spełnienia określonych wymagań może nastąpić w każdym stadium postępowania o udzielenie zamówienia.

3. Ocena spełnienia warunków wymaganych od wykonawców zostanie dokonana wg formuły „spełnia – nie spełnia” w oparciu o informacje zawarte w dokumentach i oświadczeniach wymaganych niniejszą specyfikacją.

V. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

Osobą uprawnioną do kontaktów z Wykonawcami jest – Monika Kowalska w godz. 8.30 – 16.30, tel. 012 413-11-06

VI. TERMIN ZWIĄZANIA Z OFERTĄ

Wykonawca jest związany z ofertą do 30 września 2010 r.

VII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Oferty należy składać w siedzibie zamawiającego w Biurze Obsługi Klienta w terminie do 20.07.2010 r. do godz. 12.00 lub na adres email: mk@rapid.com.pl

VIII. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta spełnia wszystkie wymagania zawarte w niniejszej Specyfikacji i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane poniżej kryterium.

Kryterium: Cena – 60 %, jakość – 40%.

IX. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY

Oferent, który wygrał przetarg, zobowiązany będzie do dostarczenia oprogramowania w terminie i miejscu oraz na warunkach określonych przez zamawiającego, nie później niż przed upływem terminu związania z ofertą.